

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

運動療育センターりはなすいとだ

回収数：13 未回収数：3

令和6年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	11	1		1	(活動スペースの確保に努めます)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	・子どもの成長度合いを見ていて適切なのではと保護者の立場で思います。 (定められた基準人員を配置しています)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			3	スロープや手すりの設置などを気にして見ていなかったのではありません。すみません。(今後も、合理的配慮の観点で検討していきます)
適切な 支援の 提供	4	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13				(聞き取りや相談内容を元に定例会議で職員間で話し合い、反映させています)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			(定例の会議にてプログラムを検討しています)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			10	活動として理解できてないので分かりませんが、多分できていると思います。 (今後、地域交流の機会を増やしていきます)
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				未回答：1 (聞き取りや相談内容を元に定例会議で職員間で共有しています)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				未回答：1 (今後ご相談に対しての支援に尽力します)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		6	保護者同士はないのでわかりませんが、レク等で他の保護者さんと話す機会がありました。 (今後、保護者同士の連携がとれる機会を検討します)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			2	私自身りはなすさんに対し苦情など言いたいことが全くなく、他の保護者の方も同じなのではと思うのでわかりません。 苦情はありません！ (迅速かつ適切に対応できるよう努めます)

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				未回答：1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1	未回答：2 (ホームページやSNSに掲載させていただいています)
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1			未回答：2 (利用契約時に説明させていただいています)
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		2	未回答：2 (各マニュアルを策定し、運用しています)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	未回答：2 (年間スケジュールに沿って、必要な訓練を実施しています)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			未回答：2
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1			未回答：2 とても満足しています。 非常に満足。遠いのに毎日送っていただいております。