

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

りはなす多機能型事業所けいせん

配布6人回収6人

令和6年2月～令和6年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・回答
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	6				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	3	障がいの特性に応じたバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	6				
適切な 支援の 提供	4	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を分析して個別支援計画を作成しているか	5	1			日々の関わりの中で、ご自宅での様子をお伺いして、一緒に作成できるよう努めます。
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援を行っているか	5	1			状況に応じた支援に取り組んでいきます。
	7	児童や保護者のニーズを分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	1			ご利用者のニーズにできる限り添えるよう努めていきます。
保護者 への 説明等	8	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	5	1			利用契約時に、個別に細かくご説明させていただいています。
	9	個別支援計画について説明を行い同意を得ているか	5	1			個別支援計画の作成時に、個別にご説明させていただきます。
	10	子どもや保護者からの申し入れに対して迅速かつ適切に対応しているか	6				
	11	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所の自己評価を行い、結果や改善の内容を、事業所のホームページ等で公表しているか	2	1		3	アンケート結果を事業所のホームページに掲載しております。保護者の方への周知に努めます。
	12	個人情報の取り扱いに十分に注意しているか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見
非常時の 対応	13	急変時の対応について、保護者・医療機関と連携した取り決めがされているか	6				
	14	災害時の対応についてマニュアルの策定がされ、保護者への周知・説明がされているか	3			3	事業所内にマニュアルを常設しております。保護者の方への周知に努めます。
	15	やむを得ず身体拘束を行う場合に組織的な決定と、子どもや保護者に事前に説明や了解を得ているか	4	1		1	事前に状況説明を十分に行い、実施しています。
	16	事前に、服薬や予防接種、発作等の子どもの状況を確認しているか	6				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	18	事業所の支援に満足しているか	6				