

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

りはなす多機能型事業所

配布6人回収6人

令和6年2月～令和6年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見・回答
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	4	1		1	・入浴スペースがどうかなどは感じています。 ・利用者数により施設内スペースに変動があると思うので何とも言えません。 →浴室拡張も検討し、安全に配慮し支援に努めます。配置やレイアウト等に配慮しスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・可能な限り送迎の際は2名体制のほうが安心できます。→今後もできる限り2名体制で送迎できるよう努めます。
	3	障がいの特性に応じたバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	6				
適切な 支援の 提供	4	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を分析して個別支援計画を作成しているか	6				
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援を行っているか	6				
	7	児童や保護者のニーズを分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6				
保護者 への 説明等	8	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	6				
	9	個別支援計画について説明を行い同意を得ているか	6				
	10	子どもや保護者からの申し入れに対して迅速かつ適切に対応しているか	6				・問題点は早急に対応していただけてるのでいつも助かっています。 →ありがとうございます。今後も継続して早期に対応していきます。
	11	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所の自己評価を行い、結果や改善の内容を、事業所のホームページ等で公表しているか	4			2	アンケート結果を事業所のホームページに掲載しております。保護者の方への周知に努めます。
	12	個人情報の取り扱いに十分に注意しているか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見・回答
非常時の 対応	13	急変時の対応について、保護者・医療機関と連携した取り決めがされているか	6				
	14	災害時の対応についてマニュアルの策定がされ、保護者への周知・説明がされているか	3			3	事業所内にマニュアルを常設しております。保護者の方への周知に努めていきます。
	15	やむを得ず身体拘束を行う場合に組織的な決定と、子どもや保護者に事前に説明や了解を得ているか	4			2	事前に状況説明を十分に行い、実施しております。
	16	事前に、服薬や予防接種、発作等の子どもの状況を確認しているか	6				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・施設に行く時などは基本寝てる時もありますが満足そうに帰宅しています。 →満足して頂けて幸いです。今後も楽しんでもらえるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				・安心してお任せできます。 →ありがとうございます。今後も満足いく支援に努めていきます。