H30年度　自己評価結果公表様式②　利用者アンケート集計結果

りはなす多機能型事業所

			児童発達支援			放課後等デイサービス		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか	6	1		5		1
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	1		3	3	
	③	生活空間は障碍の特性に合わせた居心地のいい空間になっていますか	6	1		3	3	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されていますか	5	2		3	3	
	⑤	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	5	2		4	2	
保護者への説明等	⑥	サービスの内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか	7			6		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況等の共通理解が出来ていますか	6	1		5	1	
	⑧	保護者からの相談等について、対応の体制が整備され、相談等に対して迅速かつ適切に対応されていますか	7			5	1	
	⑨	定期的にお便り等で行事予定やサービスの情報を保護者に発信していますか	5	2		5	1	
	⑩	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	6	1		2	4	
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明をしていますか	5	2		2	4	
	⑫	災害対応のために、定期的な避難訓練を行っていますか	3	4		1	5	
満足度	⑬	子どもは通園を楽しみにしていますか	7			6		
	⑭	事業所の支援に満足していますか	7			5	1	